

PRIVACY POLICY

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti web gestiti da **Smart Family Hotel S.r.l.** (di seguito anche "Siti").

La presente Privacy Policy si applica, in particolare, ai seguenti domini:

- www.smartfamilyhotel.com
 - www.hotelparadisocomo.com
 - www.hotelgardeniafiera.com
 - www.mamagina.it
 - www.lapolenteria.com
-

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Smart Family Hotel S.r.l.**, con sede legale in Via Giacomo Scalini 70, 22034 Brunate (CO),
email: **amministrazione@smartfamilyhotel.com**

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), non ricorrendone i presupposti di legge (art. 37 GDPR).

2. Tipologie di dati trattati

Il Titolare tratta dati personali comuni, tra cui:

- dati anagrafici (nome, cognome)
 - recapiti (email, telefono)
 - dati di fatturazione e pagamento
 - dati relativi a prenotazioni alberghiere, ristoranti ed eventi
 - informazioni su soggiorni, preferenze e richieste particolari
 - dati forniti tramite moduli di contatto o richieste di informazioni
 - dati di navigazione (tramite cookie, come specificato nella Cookie Policy)
-

3. Finalità del trattamento e base giuridica

A) Finalità di servizio

(art. 6, par. 1, lett. b e c GDPR – obblighi contrattuali e legali)

I dati sono trattati senza necessità di consenso per:

- gestione di richieste di informazioni
- gestione di prenotazioni alberghiere, ristoranti ed eventi
- erogazione dei servizi richiesti
- gestione amministrativa, contabile e fiscale
- adempimento di obblighi di legge o ordini dell'Autorità
- tutela dei diritti del Titolare (es. difesa in giudizio)

Il conferimento dei dati per tali finalità è **obbligatorio**. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

B) Finalità di marketing

(art. 6, par. 1, lett. a GDPR – consenso)

Solo previo consenso espresso, i dati potranno essere trattati per:

- invio di newsletter e comunicazioni promozionali
- invio di offerte commerciali relative a strutture, servizi ed eventi del gruppo Smart Family Hotel
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela

Ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003 (*soft spam*), il Titolare potrà inviare comunicazioni relative a servizi analoghi a quelli già acquistati, salvo opposizione dell'interessato.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza previsti dal GDPR.

Non viene effettuata attività di profilazione automatizzata.

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per:

- **fino a 10 anni** per obblighi amministrativi, contabili e fiscali
 - **fino a 5 anni** per finalità di gestione del rapporto contrattuale
 - **fino a 24 mesi** per finalità di marketing, salvo revoca del consenso
-

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere trattati da:

- dipendenti e collaboratori autorizzati del Titolare
- società esterne che forniscono servizi in outsourcing (hosting, booking engine, software gestionali, consulenti), nominate Responsabili del trattamento

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

7. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali non saranno diffusi.

Potranno essere comunicati, senza consenso, a soggetti pubblici o privati quando la comunicazione sia obbligatoria per legge.

8. Trasferimento dei dati extra UE

Qualora alcuni fornitori di servizi comportino il trasferimento di dati verso Paesi extra UE, tale trasferimento avverrà nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR (decisioni di adeguatezza o clausole contrattuali standard).

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, tra cui:

- accesso ai dati
 - rettifica o cancellazione
 - limitazione del trattamento
 - opposizione al trattamento
 - portabilità dei dati
 - reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali
-

10. Modalità di esercizio dei diritti

I diritti possono essere esercitati inviando:

- una email a **amministrazione@smartfamilyhotel.com**
 - una raccomandata A/R a Smart Family Hotel S.r.l., Via Giacomo Scalini 70, 22034 Brunate (CO)
-

11. Minori

I servizi offerti non sono destinati a minori di 18 anni.

Il Titolare non raccoglie intenzionalmente dati personali riferiti a minori.

12. Cookie

Per informazioni sull'utilizzo dei cookie e di altri strumenti di tracciamento, si rimanda alla **Cookie Policy** dedicata, consultabile sui Siti.

13. Modifiche alla presente informativa

La presente Privacy Policy può essere soggetta ad aggiornamenti.

Si invita l'utente a consultarla periodicamente.