

COOKIE POLICY

(ai sensi del Regolamento UE 2016/679 – GDPR e del Provvedimento del Garante Privacy 10/06/2021)

La presente Cookie Policy riguarda i siti web gestiti da **Smart Family Hotel S.r.l.** (di seguito anche “Siti”).

La Cookie Policy si applica in particolare ai seguenti domini:

- www.smartfamilyhotel.com
- www.hotelparadisocomo.com
- www.hotelgardeniafiera.com
- www.mamagina.it
- www.lapolenteria.com

Il Titolare del trattamento è **Smart Family Hotel S.r.l.**, con sede legale in Via Giacomo Scalini 70, 22034 Brunate (CO), email: **amministrazione@smartfamilyhotel.com**.

1. Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati inviano al dispositivo dell'utente (computer, tablet, smartphone), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

I cookie consentono ai Siti di:

- funzionare correttamente
 - migliorare l'esperienza di navigazione
 - raccogliere informazioni statistiche
 - offrire contenuti e comunicazioni personalizzate, previo consenso dell'utente
-

2. Tipologie di cookie utilizzate

a) Cookie tecnici (necessari)

I cookie tecnici sono indispensabili per il corretto funzionamento dei Siti e non richiedono il consenso dell'utente.

Servono, ad esempio, a:

- consentire la navigazione
 - mantenere attive le sessioni
 - salvare preferenze di base
 - garantire la sicurezza dei Siti
-

b) Cookie analitici

I Siti possono utilizzare cookie analitici per raccogliere informazioni statistiche, in forma aggregata e anonima, sull'utilizzo dei Siti (numero di visitatori, pagine visitate, provenienza del traffico).

Tali cookie sono installati **solo previo consenso dell'utente**, salvo il caso in cui siano anonimizzati e assimilabili ai cookie tecnici, in conformità alle indicazioni del Garante Privacy.

c) Cookie di profilazione e marketing

I cookie di profilazione sono utilizzati per:

- analizzare il comportamento di navigazione dell'utente

- proporre contenuti e offerte personalizzate
- misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie

Questi cookie vengono installati **esclusivamente previo consenso esplicito dell'utente**.

3. Cookie di terze parti

I Siti possono utilizzare cookie di terze parti, forniti da soggetti esterni rispetto al Titolare, ad esempio:

- servizi di analisi del traffico
- strumenti di marketing e advertising
- mappe interattive
- booking engine e sistemi di prenotazione

Le terze parti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento dei dati.

L'installazione di tali cookie è subordinata al consenso dell'utente, espresso tramite il banner cookie.

4. Gestione del consenso

Al primo accesso ai Siti, viene mostrato un **banner cookie** che consente all'utente di:

- accettare tutti i cookie
- rifiutare i cookie non necessari
- personalizzare le proprie preferenze

I cookie non tecnici vengono bloccati fino all'espressione del consenso.

Il consenso può essere **modificato o revocato in qualsiasi momento** tramite il pannello di gestione dei cookie, se disponibile, o tramite le impostazioni del browser.

5. Come disabilitare i cookie dal browser

L'utente può gestire o disabilitare i cookie direttamente dalle impostazioni del proprio browser. Di seguito alcuni link informativi:

- **Google Chrome**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Mozilla Firefox**
<https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- **Safari**
<https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471>
- **Microsoft Edge**
<https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947>

La disabilitazione dei cookie tecnici potrebbe compromettere il corretto funzionamento dei Siti.

6. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Smart Family Hotel S.r.l.

Via Giacomo Scalini 70 – 22034 Brunate (CO)

Email: **amministrazione@smartfamilyhotel.com**

7. Aggiornamenti della Cookie Policy

La presente Cookie Policy può essere soggetta a modifiche o aggiornamenti. Si invita l'utente a consultarla periodicamente.